

## Algemene voorwaarden Fitopia

### 1. Leden/niet-leden:

Wie gebruik wenst te maken van de infrastructuur van Fitopia is verplicht vooraf lidgeld of inkom te betalen. Elke vorm van lidmaatschap of ander verkregen product is ten persoonlijke titel.

### 2. Een toegangsmedium:

Leden of klanten met een beurtenkaart ontvangen een eerste lidkaart gratis van de club. Bij verlies of schade, dient er een nieuw medium aangekocht te worden.

Een kaart = € 2

Een polsband = € 8

Een Technogym sleutel = € 15

Het medium is altijd ten persoonlijke titel. Bij misbruik wordt het medium onmiddellijk ingetrokken. Het medium is ten alle tijden aankoop en kan niet worden ingeleverd bij beëindiging van het lidmaatschap.

Dagbezoekers krijgen een tijdelijke polsband dat op einde van het bezoek moet worden afgegeven. Indien dit niet of beschadigd wordt afgegeven, kan er € 8 aangerekend worden als schadevergoeding.

### 3. Lessen:

Het programma is indicatief en dus steeds voor wijzigingen vatbaar. Het uurrooster kan ten alle tijden worden bezocht via [www.fitopia.be](http://www.fitopia.be) of aan de receptie. Een les met minder dan 5 deelnemers kan worden geannuleerd op elk moment.

### 4. Minimumleeftijd

Fitnesszaal: 12 jaar

Sauna: 12 jaar

Zonnebank: 18 jaar

Groepslessen: 12 jaar

Kidopia: 3 jaar

Skatehal: 5 jaar

### 6. Hygiëne:

Het gebruik van een handdoek, sportschoenen en sportkledij is verplicht in fitness en groepslessen.

Sauna: zie reglement 'Saunatopia'

## 7. Dranken

In de fitnessruimte en de groepslessen is eigen drank toegestaan op voorwaarde dat het in een gesloten verpakking zit (geen glas of blik). Voor de dorstigen kan er ook gebruik gemaakt worden van een drankfontein of kan er besteld worden in de sportbar.

Sauna: eigen drank is hier niet toegestaan. Bij vaststelling, zal de bezoeker gevraagd worden het saunacentrum te verlaten.

**8. Doping:** Fitopia is een dopingvrije club. Bij vaststelling van gebruik van dopinggeduide middelen in de club zal het lidmaatschap worden ingetrokken.

## 9. Annulatieregels voor events/workshops en alle andere groepsactiviteiten:

Indien de activiteit nog niet is gestart, kan men terugvallen op onze annulatieregels:

- Annulatie tot 1 maand voor de start van de activiteit: 100% van het inschrijvingsgeld wordt terugbetaald.
- Annulatie tot 1 week voor de start van de activiteit: 50% van het inschrijvingsgeld wordt terugbetaald.
- Annulatie vanaf 1 week voor de start van de activiteit: er is geen mogelijkheid tot terugbetaling.

## 10. Annulatieregels voor beautyafspraken en individuele sessies:

De behandelingen kunnen online of ter plaatse gereserveerd worden. Annuleren kan tot 48u vooraf. Tussen 48u en 24u op voorhand blijft 50 procent van de prijs verschuldigd. Nadien wordt het volledige bedrag aangerekend.

**11. Medische toestand:** het lid verklaart hierbij dat: hij/zij in goede gezondheid verkeert. Het leveren van fysieke inspanning of het genieten van een sauna geen schade kan berokkenen aan zijn/haar gezondheid en veiligheid. Meld vooraf lichamelijke klachten, medische aandoeningen en/of zwangerschap.

**12. Schade:** we verwachten van iedereen dat hij de installaties en apparatuur met zorg behandelt. Gelieve beschadigingen onmiddellijk te melden aan de receptionisten.

**13. Verantwoordelijkheid:** Fitopia kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke voorwerpen van leden, noch voor persoonlijke ongevallen. Fitopia biedt vrijblijvend een sportongevallenverzekering aan. Indien men deze niet onderschrijft, kan men nooit enige vergoeding bekomen. In de in-line skatehal geldt deze verzekering enkel voor de georganiseerde lessen.

**14. Commerciële activiteiten:** Het maken van publiciteit in eender welke vorm of het voeren van handel is niet toegestaan zonder toelating van het management.

**15. Beeldmateriaal:** Fitopia heeft het recht om foto's en video's te maken van haar activiteiten. Voor eigen publiciteit kunnen deze worden uitgehangen en of gepubliceerd (drukwerk/website/sociale media). Dit beeldmateriaal wordt nooit overhandigd aan derden zonder toestemming van de betrokkenen.

**16. Betaald lidgeld/inkomgeld**

wordt in geen geval terugbetaald. Ook het wegvallen/wijzigen van lessen, het niet beschikbaar zijn van de toestellen of het buiten gebruik zijn van een deel van de infrastructuur kan geen aanleiding geven tot eender welke vorm van compensatie of schadevergoeding. Lidgelden/inkomgelden zijn afhankelijk van conjunctuur- schommelingen en kunnen jaarlijks aangepast worden.

**17. Betalingstermijn:**

Indien betalingsafspraken niet gevolgd worden, zijn we gemachtigd om het volledige overeengekomen bedrag in 1 keer te vorderen, forfaitair 25 euro schadevergoeding aan te rekenen, een intrest te berekenen van 1% per maand vanaf het overschrijden van de betalingstermijn én alle gemaakte kosten ter inning door te berekenen.

**18. Camerabewaking:** Om veiligheidsredenen zijn er camera's geïnstalleerd. Een veilig gevoel is immers een onmisbare pijler van een relaxed gevoel.

**19. Reglement:**

Door een medium in ontvangst te nemen, verklaart men zich akkoord met dit reglement dat voor wijziging vatbaar is. Ingrijpende wijzigingen zullen tijdig ad valvas of schriftelijk aangekondigd worden.

**20. Fitopia Privacy Beleid.** Het privacy beleid kan men op [www.fitopia.be/voorwaarden](http://www.fitopia.be/voorwaarden) terugvinden. Bij vragen of onduidelijkheden, kan er via [privacy@fitopia.be](mailto:privacy@fitopia.be) of 03/454 55 66 contact opgenomen worden met de organisatie. Fitopia beheert de gegevens van zijn klanten en leden als een goede huisvader.

**21. Fitopia is een vrijetijdsclub.** We rekenen erop zo weinig mogelijk gebruik te moeten maken van dit reglement en wensen iedereen aangename en sportieve uurtjes toe!

## Specifieke voorwaarden voor Saunatopia (wellness & sauna gedeelte van van Fitopia BVBA)

### 1. Minimumleeftijd

Sauna: 12 jaar

Zonnebank: 18 jaar

### 2. Hygiëne en dresscode:

Badkleding wordt enkel gedragen tijdens de Aqualessen en op de wekelijkse badkledingdag op dinsdag. Op deze momenten is badkleding verplicht.

Op alle andere dagen is 'discreet naakt' de huisregel. Buiten de sauna's lopen we altijd rond in badjas en met badslippers.

De verplichte dresscode zijn badjas, badhandoek en badslippers. Deze mogen door de klant zelf worden meegebracht of kunnen gehuurd/aangekocht worden in Fitopia.

Om hygiënische reden gebruiken we altijd een badlaken in de sauna's. Bedankt om te douchen vooraleer je de baden gebruikt.

### 3. Opgietsessies

Ontdek onze opgietsessies. Een sessie duurt een half uurtje met een pauze. Kom op tijd zodat je de sessie niet hoeft te storen en stilte tijdens de sessie wordt zeer geapprecieerd.

### 4. Drank en voeding

In het saunalandschap is eigen drank en voeding niet toegestaan. Bij vaststelling, zal de bezoeker gevraagd worden het saunacentrum te verlaten.

Dorstigen kunnen terecht bij het drankfonteinje of in onze saunabar.

**5. Intimiteiten:** Intimiteiten bewaren we voor andere gelegenheden. Bij vaststelling, zullen er gevraagd worden om het saunacentrum te verlaten. Misbruik zal worden doorgegeven aan de politie.

**6. GSM/Tablet:** Om de rust te bewaren wordt bellen niet toegestaan. Op de verdieping van het restaurant zijn tablets of smartphones toegelaten. In alle andere ruimtes worden deze toestellen niet toegelaten. Foto's en video's registreren zijn verboden. Misbruik zal doorgegeven worden aan de politie.

**7. Roken:** Roken is toegestaan op het dakterras en in de tuin in de onmiddellijke nabijheid van de voorziene asbakken.

**De directie heeft het recht om elke persoon die een gevaar blijkt op te leveren voor de veiligheid en de gezondheid van de aanwezigen, de toegang tot de instelling te verbieden.**